Estimado Cliente,

En virtud de que **DISTRIBUIDORA DE AUTOS Y CAMIONES DE ZAMORA, S.A. DE C.V.,** es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener, hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los “**Datos Personales**”); por tal razón, hacemos el siguiente:

**Aviso de Privacidad**

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “**Ley**”) y su reglamento hacemos de su conocimiento que **DISTRIBUIDORA DE AUTOS Y CAMIONES DE ZAMORA, S.A. DE C.V. (“DACZA”)**, con domicilio en Carretera Zamora- La Barca km 2+495, Colonia la Florida San Patricio, C.P. 59610, Municipio de Zamora, Estado de Michoacán, y página web [www.dacza-international.com/](http://www.dacza-international.com/), es responsable de la recopilación, del uso y la protección de los **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros clientes (incluyendo titulares y/o obligados solidarios y/o garantes y/o estando casado bajo sociedad conyugal, del o la cónyuge, concubino o convivientes, en su caso) proporcionan **Datos Personales** a **DACZA**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas de ventas; eventos públicos automotrices, teléfono y/o su página de internet (*web* ) y/o correo electrónico; y podrán incluir:

**A) Para posible compra y/o contratación, de unidades automotoras y/o refacciones y/o servicios mecánicos (correctivo o preventivo), en un solo pago:** I.En su primer visita o subsecuentes: (a) nombre (s) y apellidos; (b) fecha de nacimiento y edad; (c) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (d) clave Única de Registro de Población; (e) ocupación; (f) dirección de correo electrónico; (g) domicilio, y (h) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); II. En caso de adquirir y/o contratar unidades automotores y/o refacciones y/o servicios mecánicos (correctivo o preventivo), la entrega en copia simple:(a) alta de Registro Federal de Contribuyentes; y/o cualquier modificación; (b) cédula fiscal y clave del Registro Federal de Contribuyentes; (c) comprobante de domicilio; (d) cédula de clave Única de Registro de Población; y (e) identificación oficial, en el entendido que tratándose de extranjeros deberá exhibir documento migratorio que acredite su legal estancia en el País.

**B) Para posible compra y/o contratación, de unidades automotoras y/o refacciones y/o servicios mecánicos (correctivo o preventivo), mediante financiamiento:** I.En su primer visita o subsecuentes: (a) nombre (s) y apellidos; (b) fecha de nacimiento y edad; (c) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (d) estado civil; (e) dependientes económicos; (e) clave Única de Registro de Población; (f) ocupación; (f) dirección de correo electrónico; (g) domicilio fiscal y operativo (si este es menor a 1 año, deberá proporcionarlos su domicilio anterior), y (h) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil). En caso que se requieran datos de accionistas, se requerirán los siguientes: nombre, domicilio (si este es menor a 1 año, deberá proporcionarlos su domicilio anterior), clave del Registro Federal de Contribuyentes, números telefónicos (de trabajo, casa y móvil), ocupación, edad y parentesco; II. En caso de ser sujeto a financiamiento para la elaboración del contrato (tanto del **Titular** como del **Obligado Solidario**), la entrega en copia simple:(a) alta de Registro Federal de Contribuyentes; y/o cualquier modificación; (b) cédula fiscal y clave del Registro Federal de Contribuyentes; (c) cédula de clave Única de Registro de Población; (d) comprobante de domicilio fiscal y operativo; (e) acta de matrimonio; (f) documento que acredite el concubinato y/o convivencia, en su caso; (g) referencias personales y/o comerciales; (g) identificación oficial (del solicitante(s), esposo(a), concubino y/o conviviente, en su caso) y, en el caso de extranjeros FM2; (h) declaraciones provisionales o anuales; (i) estados de cuenta de los últimos 3 meses; (j) estados de ingresos vs egresos; (k) tarjetas de circulación de vehículos dejados en garantía, y, (l) formatos de balance patrimonial; y, III.Solo del **Obligado Solidario** adicionalmente, requerimos: (a) título del propiedad del bien inmueble que garantizará el cumplimiento del contrato de arrendamiento; (b) último pago de la boleta predial; y, (c) certificado de libertad de gravamen.

Entendemos que, los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los “**Fines Primarios**”) serán: (a) identificarlo como cliente, representante legal o interesado en nuestros productos / servicios; (b) conocer sus necesidades; (c) contactarlo y poder dar seguimiento a la tramitación de compra o financiamiento; (d) elaborar documentos, contratos, pagares, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con la relación; (e) fines financieros y crediticios, es decir realizar cargos a tarjetas de crédito; (f) atención de quejas y aclaraciones; (g) almacenamiento; y, (h) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con Usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los “**Fines Secundarios**”) serán: (a) informarle de nuevos productos, promociones, ofertas y descuentos; y, (b) estadística, encuestas sobre calidad en producto y servicio, mercadeo y prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto “**Derechos ARCO**”). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida área de atención a clientes de **DACZA**, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico con el área de atención a clientes de **DACZA** a [proteccion\_datos\_personales@dacza-international.com](mailto:proteccion_datos_personales@dacza-international.com) (“**Solicitud**”); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que **DACZA** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derecho ARCO**; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y (g) firma de la **Solicitud** de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **DACZA** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas de venta, a elección de **DACZA**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **DACZA** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO** y la revocación de consentimiento, **DACZA** tiene habilitado un “Listado de Exclusión” propio que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**, para tales efectos basta nos envíe, la solicitud de ser excluidos, la cual deberá contener (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, está deberá ser dirigida al área de atención a clientes de **DACZA** al siguiente correo electrónico [proteccion\_datos\_personales@dacza-international.com](mailto:proteccion_datos_personales@dacza-international.com), debiendo recibir acuse de recibo para que **DACZA** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de inscripción al “Listado de Exclusión”.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **DACZA** pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **DACZA** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI, ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **DACZA** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

**DACZA** es una empresa de comercialización deunidades automotoras y/o refacciones, en consecuencia los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o aliadas comerciales, todas del sector automotriz, dentro de territorio nacional o en el extranjero, para los mismos fines citados. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: empresas relacionadas con la marca NAVISTAR INTERNATIONAL, buro de crédito, asesores en materia legal, contable y/o fiscal, organismos o instituciones financieras autorizadas, públicas o privadas, asociaciones automotrices, empresas investigadoras de crédito y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: [www.dacza-international.com/](http://www.dacza-international.com/), ubicado en menú de opciones de la página de inicio en el lado izquierdo en Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a Usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 27/03/2013 | Protección de **Datos Personales**.